

## **Privacyverklaring klanten en leveranciers**

ZiGN Innovations B.V. (hierna te noemen: ZiGN) is verantwoordelijk voor uw contactgegevens binnen onze systemen. Deze privacyverklaring is bedoeld om klanten en/ of leveranciers te informeren over de wijze waarop ZiGN met de persoonsgegevens van een klant en/ of leverancier omgaat. Deze privacyverklaring zal telkens worden aangepast aan de meest recente regelgeving. Deze versie is gepubliceerd op **20 mei 2019**.

### **1.1. Het doel van het verzamelen en verwerken.**

Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens van klanten, leveranciers en andere opdrachtnemers  
Graag maken wij u er op attent dat wij de persoonsgegevens die u ons verstrekt zullen verzamelen en gebruiken omdat dit noodzakelijk is om een eventuele overeenkomst met u te sluiten en uit te voeren. Dat geldt zowel voor onze (potentiële) klanten als voor partijen bij wie wij zaken en/of diensten inkopen. Bent u een (potentiële) klant van ons, dan gebruiken wij uw gegevens om u een offerte te kunnen toesturen, te kunnen bepalen aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst dient te voldoen, zaken te kunnen leveren of werkzaamheden voor u te kunnen verrichten, te kunnen factureren en met u vlot en efficiënt te kunnen communiceren over de uitvoeringsaspecten van de overeenkomst.

Bent u een (potentiële) leverancier of andere opdrachtnemer dan zijn uw persoonsgegevens eveneens noodzakelijk voor de sluiting en uitvoering van de overeenkomst. Bij inkoop is dat nodig om u te kunnen laten weten aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst wat ons betreft dient te voldoen, een offerte-aanvraag te kunnen toesturen of een bestelling bij u te kunnen plaatsen, uw facturen te kunnen betalen en vlot en efficiënt met u te kunnen communiceren over andere aspecten van de overeenkomst. U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Als u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter wel mogelijk dat wij aan de hiervoor genoemde werkzaamheden geen uitvoering kunnen geven.

Binnen ZIGN werken wij met het CRM-systeem ZoHo. CRM Zoho voldoet aan de eisen om AVG-proof te kunnen werken. Zoho CRM maakt gebruik van een sterke en robuuste versleuteling – AES (Advanced Encryption Standard) – om uw vertrouwelijke gegevens te versleutelen. Zoho CRM beschermt gegevens niet alleen tijdens de overdracht, maar beveiligt deze ook op servers via AES-256-versleuteling om de anonimiteit van de klantgegevens te waarborgen in geval van een lek of schending.

### **1.2. Met wie worden gegevens gedeeld?**

In verband met de uitvoering van een eventuele overeenkomst met u is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan partijen die onderdelen, materialen en producten aan ons toeleveren of in onze opdracht werkzaamheden uitvoeren.

### **1.3. Het bewaren van gegevens.**

Indien u een offerte bij ons heeft opgevraagd maar u geen klant bij ons geworden bent, zullen wij uw gegevens uiterlijk twee jaar na ons laatste contact verwijderen. Ook indien wij een offerte van u hebben ontvangen, maar wij geen klant van u zijn geworden, zullen uw persoonsgegevens uiterlijk één jaar na ons laatste contact worden verwijderd. Bent u wel klant bij ons geworden of wij bij u, dan zullen wij uw persoonsgegevens bewaren voor de duur van zeven jaar na het einde van het boekjaar waarin de overeenkomst met u volledig is uitgevoerd. De periode van zeven jaar komt overeen met de periode waarbinnen wij verplicht zijn onze administratie te bewaren voor de Belastingdienst. Na afloop van deze periode zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen.

### **1.4. De rechten van de klant en/ of leverancier.**

U heeft het recht om ons te vragen om uw eigen persoonsgegevens te mogen inzien. Als daartoe aanleiding bestaat, kunt u ons ook verzoeken om aanvulling van uw persoonsgegevens of om het wijzigen van onjuistheden. Daarnaast heeft u het recht om te vragen om uw persoonsgegevens te wissen of het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken. Ook kunt u bij ons bezwaar maken tegen het verzamelen en gebruiken van uw gegevens of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Tot slot kunt u ons verzoeken om verkrijging van uw persoonsgegevens of overdracht van die gegevens aan een ander. Om uw rechten te kunnen uitoefenen kunt u zich wenden tot [info@zigninnovations.com](mailto:info@zigninnovations.com) of:

ZiGN Innovations B.V.

Coltbaan 1

3439NG Nieuwegein